

Da: ilGhera I Wordpress Development info@ilghera.com
Oggetto: Re: Contact from ilghera.com
Data: 4 febbraio 2022, 13:17
A: InFraSe Sas info@infrase.com



Nicoletta,

di nulla, ci mancherebbe.

Inizialmente il plugin crea una propria cartella con diritti di scrittura, necessari a salvare i file generati nei processi di preparazione del certificato `.pem`.

Oltre a questi file, indispensabili per le funzionalità del plugin, vengono anche salvati eventuali backup delle richieste di certificato `.der` e relative chiavi, generate attraverso la compilazione del form; se si perdesse la chiave legata al file `.der` caricato sul sito 18app, si dovrebbe contattare il loro servizio di supporto per resettare il tutto e poter ripartire.

Una volta generato il definitivo certificato `.pem`, utile ad operare, il plugin non avrà più bisogno di scrivere nella cartella.

Potete effettuare questi processi in un'altra installazione WordPress, anche in locale, per poi caricare il certificato sul sito in produzione, se necessario modificando il plugin per indicare la posizione del file.

Spero di essere stato sufficientemente chiaro.

Avesse altre domande non esiti a chiedere.

Buon lavoro,

Andrea

ilGhera I Wordpress Development
Il 04/02/22 12:57, InFraSe Sas ha scritto:
[Buongiorno Andrea,](#)

[Grazie per la risposta velocissima, per l'acquisto useremo la nostra email, non è un problema.](#)

[Posso approfittare con altre due domande?](#)

[È disponibile una modalità di test?](#)

[E poi una soluzione e/o suggerimento.](#)

[Dobbiamo installare il plugin in un ambiente containerizzato \(file system non scrivibile\), quindi la directory /uploads/wc18-private non potrà essere creata. Inoltre, la cartella /uploads/ è gestita in maniera particolare, tutti i media caricati vengono automaticamente spostati su un server S3.](#)

[Per superare questi ostacoli pensavo di caricare manualmente il .pem in una directory particolare a cui noi abbiamo accesso in scrittura \(il plugin ha accesso solo in lettura\) e modificare il plugin in modo che vada a leggere il file .pem da quella directory. Poi, da backoffice, andrei ad inserire la password relativa al certificato. Pensi che potrebbe funzionare?](#)

[Ovviamente se il plugin memorizzasse il .pem nel db il problema sarebbe superato.](#)

[Queste sono le righe di codice che pensavo di modificare:](#)

```
/*Creo se necessario la cartella wc18-private*/
if( wp_mkdir_p( trailingslashit( $wp_upload_dir['basedir'] . '/wc18-private/files/backups' ) ) ) {
    define('WC18_PRIVATE', $wp_upload_dir['basedir'] . '/wc18-private/');
    define('WC18_PRIVATE_URI', $wp_upload_dir['baseurl'] . '/wc18-private/');
}
```

[Grazie per il supporto!](#)

Nicoletta Greatti
M +39 328 4713 127

INFRASE*
DIGITAL MARKETING STRATEGIES

InFraSe sas
96, via Carlo Mutinelli
33043 Cividale del Friuli, UD I
T +39 0432 703 184

Il giorno 4 feb 2022, alle ore 12:19, ilGhera I Wordpress Development <info@ilghera.com> ha scritto:

Nicoletta buongiorno,

grazie per l'interesse per il nostro prodotto.

Purtroppo al momento i nostri sistemi riconoscono unicamente la mail utilizzata per l'ordine, se vi occuperete dell'aspetto tecnico del sito in questione, è bene che utilizzate il vostro indirizzo email.

Mi spiace per la limitazione, è comunque qualcosa su cui presto interverremo.

Resto a disposizione,

Andrea

ilGhera | Wordpress Development

Il 04/02/22 12:11, Nicoletta ha scritto:

Name: Nicoletta
Email: info@infrase.com
Website: <https://infrase.com/>

Message:
Buongiorno,

siamo un'agenzia e sviluppiamo siti web per clienti vari.

Vorremmo far comprare il plugin 18app direttamente dal nostro cliente che in fase di acquisto utilizzerà la propria email.

Se poi dovessimo aver bisogno del Supporto Premium <https://www.ilghera.com/it/premium-support/>, dopo aver inserito l'email utilizzata nell'ordine e la key, si potrà ricevere supporto su una email diversa (la nostra)?

Grazie.

Sent from a contact form on ilghera.com